

Выступление

Председателя правления Всеукраинской общественной организации "Союз потребителей Украины" в Харьковской области Потапова Василия Ивановича при подписании "Соглашения о сотрудничестве по проведению потребительской экспертизы товаров и услуг в Харьковском регионе 9.10.2013 г.

Уважаемые коллеги!

Подписание соглашения и его реализация является важным шагом в стремлении Украины стать ассоциированным членом Европейского Союза.

Так, еще в 1973г. Парламентская Ассамблея Совета Европы приняла «Хартию защиты потребителей», в которой определены основные принципы государственной политики по защите прав потребителей и выписаны обязанности власти перед потребителями.

Общемировое признание права потребителей получили и в Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН 1985г., которая обозначила основные **права потребителей:**

- 1)защита потребителей от ущерба их здоровью и безопасности;**
- 2)содействие экономическим интересам потребителей и защита этих интересов;**
- 3)доступ потребителей к соответствующей информации, необходимой для компетентного выбора в соответствии с индивидуальными запросами и потребностями;**
- 4)просвещение потребителей;**
- 5)наличие эффективных процедур рассмотрения жалоб потребителей;**
- 6)свобода создавать потребительские и другие соответствующие группы или организации, и возможность для таких организаций высказывать свою точку зрения в процессе принятия решений, затрагивающих их интересы.**

Цель соглашения соответствует принятой Европой "Хартии защиты потребителей".

Но все же, заявив о стремлении интегрироваться с Европейским Союзом, Украина отстает от него в вопросах защиты прав потребителей.

В Европе утверждена Стратегия потребительской политики на 2007-2013 годы и

Специальная программа в области защиты прав потребителей, на реализацию которой предусмотрен соответствующий бюджет.

В Украине до настоящего времени не утверждена Государственная программа защиты прав потребителей.

Следует отметить, что Департаментом экономики и международных отношений Харьковской облгосадминистрации разработана региональная Программа защиты прав потребителей в Харьковской области.

Программа не передается в Областной совет на согласование и утверждение по причине отсутствия Концепции государственной политики в сфере защиты прав потребителей.

Нам необходимо, особенно общественным организациям, активизировать работу с Кабинетом Министров Украины по принятию Концепции государственной политики в сфере защиты прав потребителей и утверждению Государственной Программы защиты прав потребителей.