

15 березня – Всесвітній день захисту прав споживачів

Вітаємо українських споживачів з міжнародними правами, які конституційно запроваджені в Україні :

- + на безпечність товарів, робіт, послуг
- + на їх якість
- + на достовірність інформації про них
- + на захист своїх прав у судах.

В Законі України про "Захист прав споживачів" закріплені і інші права визнані в ООН і ЄС відповідними Деклараціями і Директивами.

Природньо що в країні існують і протиріччя в трикутнику " влада - бізнес - споживач", які з зміною урядів коливаються і часто, на жаль, не на користь споживачів.

Уряди останніх десятиріч зробили все щоб віддалитись від міжнародних принципів захисту прав споживачів в Україні.

Змінювали і ліквідовували органи центральної виконавчої влади у цій сфері, ліквідовували і ліквідовують світові надбання в країні в галузі технічного регулювання, яке є невід'ємною частиною, інструментом захисту прав споживачів, як метрологія, стандартизація, сертифікація (оцінка відповідності).

Зневажаючи закономірності світових процесів не виконана гармонізація нормативних вимог до вимог ЄС та стандартів ISO. Нема визнання взаємних вимірювань в Україні. Великі проблеми з акредитацією в країні і визнання її в ЄС і світі. Дають про себе знати проблеми і у військовій метрології.

Влада не розгорнула ефективної роботи на підвищення ділової досконалості у сфері виробництва, підвищення якості робіт і послуг.

Але закономірності не можна зупинити. Вимірювання як були основою захисту прав споживачів ще з часів заснування Біблії, так і залишаються. Ваги з ринків ніхто не прибрав і не прибере, тому що вони перші є інструментом довіри між споживачем і продавцем. В медицині вимірювання при діагностиці є головним критерієм. У виробництві, ЖКГ, енергопостачанні, на дорогах тощо метрологічні вимірювання стають все більше правовою підставою в законодавстві. Виміри часу є способом існування людини!

Обнадійливим паростком є, поки що на рівні ще розмов і декларацій, відродження Президентом і Урядом України політичної тези: "Купуй українське", яка була запроваджена тоді ОЦВВ Держспоживстандартом України ще у 2004 році на конкурсі "100 кращих товарів".

За два останніх десятиліття в зв'язку з ліквідацією самостійних державних урядових інституцій в сфері захисту прав споживачів та технічного регулювання, в Україні сформувався потужний громадський рух по захисту прав споживачів.

Органи місцевого самоврядування і ЗМІ все більше працюють над темою освіченості споживачів.

Українці хочуть для себе і своїх дітей щоб вони мали безпечні і якісні продукти харчування, воду, медикаменти, алкогольні напої, роботи і послуги

ЖКХ, енергопостачання. Люди хочуть безпечного для життя і здоров'я екології і довкілля, безпечного для повітря і води виробництва. Українці за свободу, за волю, за демократію, за захист своїх прав у всіх сферах життя людини, за демократію де править закон, а не тіньовий капітал і олігархія у владі.

За ці цінності українці героїчно воюють і обороняють країну.

Ніхто не хоче купляти газ низької калорійності, бензини з підвищеним вмістом сірки, електроенергію з частотою нижче стандарту і перепадів напруги від яких виходять з ладу сучасні дорогі побутові прилади і обладнання.

Люди хочуть доступу до судів на шляху до яких їх вороги робили захмарні судові побори всупереч Конституції і законів.

Україна твердо стає на шлях повернення до європейської родини, до високих стандартів якості життя. Цей шлях став конституційною Всеукраїнською стратегічною ідеєю українців.

Уряд якби не гальмував разом з тіньовим бізнесом процеси захисту прав споживачів, якби не просував на українські ринки фальсифікати і підробки, якби не гальмував підвищення ділової досконалості виробництва, ділового адміністрування - в Україні нема іншого шляху як "Купуй українське!"

І громадянське суспільство стоїть на цьому шляху твердо. Це той випадок коли урядова політична теза співпадають з інтересами українського суспільства і його громадських інституцій.

Зараз війна. Навіть у цих екстремальних умовах українське суспільство вимагає якісних і безпечних товарів на фронт, на оборону і захист споживачів від недоброчесних виробників і постачальників. Це значить що суспільство об'єднується як проти зовнішнього, так і проти внутрішнього недоброчесного виробника, постачальника, торговельника і корупціонерів!

Слава Україні!

Слава ЗСУ і силам ТрО!

Слава українським товаровиробникам і постачальникам, які дбають про безпеку і якість продуктів харчування, товарів, робіт послуг для споживачів, оборонців країни, молоді і дітей!

Дмитро Степанюк,

ГО "Союз споживачів України", колеги по громадській діяльності в сфері захисту прав споживачів