

Как потребителям газа отстаивать свои права

26/09/2017 - 10:13



Об этом шла речь на пресс-конференции, которую проводили координатор рабочей группы по вопросам газоснабжения «Днипро за ОСББ» Эмма Тофель и глава правления Ассоциации взаимодействия ОСМД и ЖСК «Наш дом» Павел Хобот, пишет [zabeba](#).

Чем газовщики объясняют необходимость общедомовых газовых счетчиков?

По словам Эммы Тофель, ПАО «Днепрогаз» уверяет, что установка общедомовых счетчиков учета потребления газа обусловлено Законом Украины «Об обязательном коммерческом учете потребления природного газа».

Интересно отметить, что в самом законе в случае учета потребленного газа гражданами Украины речь идет лишь об индивидуальных приборах учета. Говоря обычным языком, квартирных счетчиках. Закон был принят в 2011 году, и до августа 2015 года эта норма неукоснительно соблюдалась.

В августе 2015-го года НКРЭУ и КП появилось разъяснение о том, что на многоквартирные дома могут устанавливаться и общедомовые счетчики газа. А в январе 2016-го это положение закрепил в своем постановлении №620 и Кабинет министров.

Кроме того, газотранспортная компания ПАО «Днепрогаз» при установке общедомовых счетчиков учета потребленного газа ссылается также на Кодекс газораспределительных систем Украины, где также указано, что до 2018-го года все потребители должны быть обеспечены приборами учета потребленного природного газа.

«Все это так, но ни один закон не может противоречить Конституции Украины, а также Закону «О защите прав потребителей», где в ст. 21 сказано, что «... потребители услуги не могут находиться в неравных условиях по отношению друг к другу». Тут же налицо нарушение этой нормы, поскольку потребители, дома и квартиры которых оборудованы индивидуальными приборами учета, оказываются в лучшем положении, чем потребители, чье

жилье такими счетчиками не оборудовано. А «Днепрогаз» ссылается на то, что у них не хватает средств на установку индивидуальных счетчиков всем, поэтому будут устанавливаться общедомовые. Даже в нарушение законодательства», — уверена Эмма Тофель.

Газовщики решили на дом установить единый счетчик, а жильцы не согласны. Что делать?

«Во-первых, «Днепрогаз» обязан за 5 дней до даты проведения работ оповестить жильцов конкретного дома о дате и времени отключения у них газа, и в связи с чем. И не у себя на сайте, а бумажными объявлениями на каждом подъезде. Во-вторых, жильцы дома (инициативная группа) должны потребовать у газовщиков их удостоверения и записать их личные данные. В-третьих, если газовщики произвели отключение газа без предупреждения жильцов в любом случае, кроме аварийной ситуации, как это предусмотрено Кодексом газотранспортных систем Украины, жильцы в праве вызвать полицию по факту самоуправства. Также они должны вызвать полицию по факту нарушения правил безопасного использования природного газа в быту, если газовщики произвели подключение газа после проведения работ, не осмотрев газовые приборы в каждой квартире», — говорит Эмма Тофель.

Газ уже отключен. Что гражданам делать далее?

1. Если в доме есть потребители, чьи квартиры оборудованы индивидуальными счетчиками, они должны написать претензию в «Днепрогаз» о не выполнении им договорных обязательств по бесперебойному снабжению потребителя газом без веской причины — возникновения в доме аварийной ситуации в газовой системе.

2. Если произведено отключения в доме газа без предупреждения и аварийной ситуации, жильцы пишут заявление в полицию и добиваются от нее возбуждения против газовщиков уголовного производства по ст. 356 УК Украины (самоуправство) с внесением этого дела в ЕРДР.

Источник: <http://dpchas.com.ua/zhizn/kak-potrebitelyam-gaza-otstoyat-svoi-prava>