

Только 1% покупателей Интернет-магазинов могут защитить свои права

января 01, 2018



На сегодня только 1% клиентов Интернет-магазинов могут защитить свои права потребителей и вернуть деньги за товар плохого качества или добиться обмена такого товара на качественный. Такую статистику приел заместитель председателя правления Всеукраинской общественной организации "Союз потребителей Украины" Олег Цильвик.

По его словам, происходит это из-за того, что собственников таких магазинов, как правило, невозможно установить.

«Доменное имя, как правило, закреплено неизвестно за кем, невозможно идентифицировать, кто за этим стоит. Собственник доменного имени – у нас был такой случай – и даже собственник известного бренда, просто открестился от тех, кто ведет хозяйственную деятельность под этим брендом в Интернете. А документы в «Уголке потребителя» были оформлены на военного пенсионера, который живет где-то в глубинке и, скорее всего, даже не подозревает о том, что он ведет такую хозяйственную деятельность», - подчеркнул Олег Цильвик.

По его словам, как выявили несколько последних контрольных закупок в Интернет-магазинах, деньги потом вернуть очень сложно. По словам Олега Цильвика, проведенный активистами эксперимент относительно покупок во Всемирной паутине, показал, насколько незащищены потребители, которые решаются на покупки «по картинке» на сайте. К активистам обратились двое людей, которые купили в такой способ телефоны, например, аппарат стоимостью более 40 тыс. грн поработал аккуратно 40 часов.

«Телефон вышел из строя, а продавец отказался возвращать деньги. И хотя в данном случае было и физическое лицо-предприниматель, но он сказал, что телефон сломали. А сервисных центров у таких магазинов нет, кто будет проводить экспертизу - неизвестно», - отметил Олег Цильвик.

Также, по его словам, очень часто получается, что розетки таких недешевых электротоваров не предназначены для Украины, не сертифицированы и т.д.

«Незнание своих прав, незнание требований к продавцу приводит к тому, что покупатели оказываются один на один с поломанным или б/у товаром вне законодательства и не могут в законный способ потом защитить свои права», - акцентировал заместитель председателя правления Всеукраинской общественной организации "Союз потребителей Украины" Олег Цильвик.

Источник: <https://istochnik.info/obshchestvo/item/27543-tolko-1-pokupatelej-internet-magazinov-mogut-zashchitit-svoi-prava.html>