

РІШЕННЯ

Міжнародного форуму «Якість в Україні в умовах повномасштабної війни»

м. Київ, 12 листопада 2025 року

13 листопада 2025 року світова спільнота за традицією відзначає Всесвітній день якості під егідою ООН. Цьогорічний девіз — «Якість: думай по-іншому» (*Quality: Think Differently*) — закликає до переосмислення підходів до управління якістю, інновацій та сталого розвитку. В Європі цей день відзначають в межах Європейського тижня якості (ЄТЯ) під гаслом «Прибуткова якість і менеджмент ризиків» (*Profitable Quality and Risk Management*), що акцентує на поєднанні якості з ефективністю бізнесу та системним підходом до ризиків.

В Україні 12 листопада 2025 року, у межах ЄТЯ, відбувся Міжнародний форум «Якість в Україні в умовах повномасштабної війни» під гаслом: «Якість — в ім'я Перемоги».

Організаторами форуму виступили:

- Українська асоціація досконалості та якості (УАДЯ),
- Український союз промисловців і підприємців (УСПП),
- Антикризисний штаб стійкості економіки в умовах воєнного стану (АШ),
- Головне управління державного гарантування якості МОУ (ГУДГЯ),
- Міжнародна гільдія професіоналів якості (IGQP),
- Global Federation of Competitiveness Councils (GFCC),
- Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана (КНЕУ),
- Європейський цифровий інноваційний хаб «WIN-WIN EDIH».

До участі були запрошені представники Верховної Ради України, Кабінету Міністрів, Офісу Президента, РНБО, центральних і місцевих органів виконавчої влади, наукових та навчальних установ, бізнес-об'єднань, профспілок.

Попри складні умови воєнного часу, у форумі взяли участь понад 250 керівників і фахівців з більшості регіонів України, зокрема понад 70 перших керівників і їхніх заступників, а також понад 60 докторів і кандидатів наук.

Форум отримав вітання від Європейської організації якості (EOQ) та IGQP.

У межах форуму відбулися:

- пленарне засідання;
- воркшоп «Цифрова досконалість: інструменти оцінки цифрової зрілості організацій публічного сектору, МСП»;
- майстер-клас «Проект міжнародного стандарту ISO 9001:2026 — що може змінитися та як до цього готуватися».

Учасники форуму дійшли наступних ключових висновків:

Повномасштабна війна загострила проблеми якості, зокрема у сфері оборонної продукції. Збройні сили України безпосередньо відчули наслідки низької якості. Водночас, за останній період вжито низку локальних заходів для подолання зазначених проблем.

Програмою діяльності КМУ на 2026 р. передбачено:

- створити єдину систему забезпечення якості на основі ISO 9001 та стандартів НАТО AQAP;
- досягти 75% сертифікації СМЯ на підприємствах оборонної індустрії;
- впровадити СМЯ за AQAP на 30% стратегічних підприємств ОПК.

В українському менеджменті з 2000 року розвивається концептуальна криза. Після формального прийняття ДСТУ ISO 9000:2000 відбулася підміна понять: стратегічне керівництво зведено до оперативного управління, а лідерство — проігноровано. Це призвело до:

- зниження якості підготовки управлінських кадрів;
- формалізації систем менеджменту;
- відсутності державної політики у сфері розвитку менеджменту;
- відсутності відповідального ЦОВВ за розвиток менеджменту.

Критична ситуація склалась в цілому з мотивацією молоді до науково-освітньої діяльності через низьку оплату праці, відсутність престижу та системної підтримки.

Учасники форуму визнали: суттєве підвищення якості продукції, послуг і управління є стратегічним завданням держави та бізнесу.

УЧАСНИКИ ФОРУМУ РЕКОМЕНДУВАЛИ:

1. Кабінету Міністрів України:

- провести цільове засідання КМУ з питань якості за участі експертів і профільних асоціацій;
- оприлюднити хід виконання Указу Президента № 544/2025 від 23.07.2025;
- розглянути питання відновлення Мінстратегпрому та Міністерства аграрної політики;
- створити міжвідомчу робочу групу з аналізу системних проблем у сфері менеджменту та підготовки пропозицій;
- за результатами роботи групи визначити ЦОВВ, відповідальний за розвиток системного менеджменту, та затвердити Концепцію державної політики у цій сфері.

2. МОН України:

- створити експертну групу для аналізу стану менеджменту в освіті та підготовки пропозицій;
- розглянути на колегії МОН питання розвитку системного менеджменту в освіті у період 2026–2028 рр.

3. НАЗЯВО:

- розробити та оприлюднити план і дорожню карту переходу до інституційної акредитації у 2026–2028 рр.

4. Мінекономіки України:

- терміново усунути помилки у визначенні терміну «менеджмент» у ДСТУ ISO 9000:2015 та пов'язаних документах.

5. Головному управлінню державного гарантування якості:

- розробити Концепцію забезпечення вдосконалення та сертифікації СМЯ відповідно до ISO 9001 та AQAP серії 2000 на підприємствах ОПК;
- з залученням професійних організацій розробити методичні рекомендації щодо поєднання вимог ISO 9001 та AQAP в єдиній СМЯ підприємства ОПК;
- визначити перелік підприємств ОПК, які мають впровадити та сертифікувати СМЯ у 2026 році;
- організувати семінар-нараду для керівників і фахівців цих підприємств за участі провідних професійних асоціацій;
- спільно з Мінекономіки та громадськими організаціями опрацювати механізми фінансування впровадження і сертифікації СМЯ на підприємствах ОПК.