

РЕШЕНИЕ

участников 20-го Международного проекта «Созвездие качества`2019»

Гор. Киев, 27 июня 2019 г.

24-28 июня 2019 г. в Киеве состоялись мероприятия 20-го Международного проекта «Созвездие качества`2019» на тему: **«Успешность организаций и экономик: выходя за рамки устоявшихся представлений»**.

Организаторы проекта - Международная гильдия профессионалов качества, Клуб лидеров качества стран Центральной и Восточной Европы, Украинская ассоциация совершенства и качества. Проект поддержан Кабинетом Министров Украины, государственными и общественными организациями ряда европейских стран. Украину на Созвездии`2019 представляли ученые и специалисты научных и учебных заведений, руководители и специалисты бизнеса, органов исполнительной власти, общественных организаций, а также профессиональных центров в сфере качества, менеджмента и делового совершенства. В работе Созвездия`2019, помимо украинских, приняли участие также ученые и специалисты из Республики Беларусь, Казахстана, Грузии, Литвы, Израиля и Франции.

В рамках проекта была организована работа сессий по 6-ти взаимосвязанным направлениям: «Мировые тенденции и установки по улучшению жизни людей»; «Глобальный подход к обеспечению конкурентоспособности и успешности организаций и экономик с учетом новых мировых установок»; «Общепринятые подходы к созданию и применению систем менеджмента в организациях»; «Продвинутые методологии совершенствования организаций»; «Управление надежностью и рисками в системе принятия решений»; «Современные менеджеры и особенности их подготовки».

Заслушав и обсудив более 30 докладов, участники проекта отметили.

За последние четверть века в Украине и ряде постсоветских стран обанкротились десятки тысяч компаний. В основном это стало следствием того, что их собственники, руководители и коллективы не отреагировали на изменение условий, в которых они оказались после приобретения независимости своих государств, и сами не изменились.

Более четверти века назад Украина и другие постсоветские страны попали в новые для себя условия насыщенной экономики, где всё в избытке и отношения между производителями и потребителями выстраиваются совсем по-иному. Где соответствия стандартам недостаточно, чтобы покупали, потому что другие предлагают лучше, чем предписано стандартами. Где качественная продукция также не гарантирует стабильную конкурентоспособность, потому что ее научились очень быстро воспроизводить. Где не продукция обеспечивает конкурентоспособность, а **современные системы менеджмента**, позволяющие коллективам работать заинтересованно и слаженно. И в условиях жесткой конкурентной борьбы быстрее и точнее реагировать на ситуации, своевременно принимая и выполняя согласованные эффективные управленческие решения.

Это породило для упомянутых стран новую фундаментальную проблему. Системы управления, которые были приемлемы при дефиците продукции, оказались неэффективными при ее избытке. А опыта создания современных систем менеджмента не было - никто этому не учил. И когда в мире появились международные стандарты

ISO на целевые системы менеджмента, в этих странах их начали интерпретировать и применять недостаточно осмысленно, преимущественно формально и в отрыве от уже существующих систем управления. Естественно, это не принесло ожидаемого эффекта. В результате начало формироваться и закрепляться негативное отношение как к системам управления на базе стандартов, так и к системам менеджмента в целом.

На «Созвездии качества`2019» особенно ярко это было продемонстрировано на примере Украины. Из-за отсутствия классных специалистов в сфере деловой культуры и современного системного менеджмента, здесь не уделялось должного внимания отмеченной проблеме ни со стороны государственной власти, ни со стороны бизнеса. Проблема существенно усугубилась в результате процветания олигархов и коррупционных схем. Дезориентированные заведения высшего образования на протяжении всех лет независимости готовили менеджеров, не адекватно ориентирующихся в современных реалиях. Проблеме практически не уделяли внимания средства массовой информации. Она не была отражена в программе «Украина – 2020», в государственных политиках и стратегиях развития различных сфер жизнедеятельности.

В последние годы в мире появились новые ориентиры для эффективного развития организаций и экономик. ООН приняла 17 целей устойчивого развития (Украина уже адаптировала их для себя) и 10 принципов корпоративной социальной ответственности. EFQM (законодатель моды по совершенным организациям) актуализировал разработанные ранее 8 фундаментальных концепций и модель совершенства организаций. Эти Цели, Принципы и Концепции, отображающие деловую культуру современного мира, должны стать «камертонами» для реформирования постсоветских стран, в том числе Украины.

В этой связи и в целях содействия органам государственной власти Украины в повышении эффективности реформ, участники 20-го Международного проекта «Созвездие качества`2019» обращаются к высшим должностным лицам страны – **Президенту, Премьер-министру, Председателю Верховной Рады и рекомендуют.**

1. С привлечением научных организаций объективно изучить и осмыслить фундаментальность проблемы **деловой культуры**, базирующейся на системном менеджменте, и ее ключевую роль в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития Украины, как основы сохранения ее независимости и процветания.

2. Реформирование деловой культуры включить в число приоритетных направлений развития Украины и, прежде всего, ее **государственной службы**.

3. Реформировать систему образования в части профессиональной подготовки специалистов по **современному системному менеджменту**.

4. Оказать содействие экономике в развитии на основе **реформирования деловой культуры и совершенствования систем менеджмента**.

В основу преобразований целесообразно положить Резолюцию 10-го Всеукраинского съезда качества (Киев, 26 мая 2017 г.) и опыт, накопленный Украинской ассоциацией совершенства и качества.

Данные рекомендации справедливы и могут быть эффективны также для других постсоветских стран.