

55 лет назад – 15 марта 1962 г. Президент Соединенных Штатов Америки Джон Кеннеди утвердил "Билль о правах потребителей", в котором были определены четыре права:

- 1) *право на информацию,*
- 2) *право на безопасность,*
- 3) *право на выбор,*
- 4) *право быть услышанным.*

Позже Всемирная организация союзов потребителей дополнила их еще четырьмя правами:

- 5) *право на возмещение ущерба,*
- 6) *право на потребительское образование,*
- 7) *право на удовлетворение базовых потребностей,*
- 8) *право на здоровую окружающую среду.*

Эти восемь прав составляют **Кодекс потребителя**.

В 1973 г. XXV сессия Консультативной Ассамблеи Евросоюза приняла "Хартию защиты потребителей".

15 марта 1983 г. было закреплено в Международном календаре праздничных дат как Всемирный день защиты прав потребителей.

В 1985 г. Генеральная Ассамблея ООН утвердила "Руководящие принципы защиты интересов потребителей", которые используются правительствами стран мира при реализации политики защиты интересов потребителей.

Эти факты говорят о неусыпном внимании мировой общественности к защите прав потребителей.

Что же было сделано в сфере защиты прав потребителей в Украине с того момента, как мы стали независимой страной?

Нужно сказать, что Украина – одно из первых государств бывшего Советского Союза, принявшее 12 мая 1991 г. отдельный Закон Украины "О защите прав потребителей", который закрепил юридическую основу для защиты прав потребителей.

Принята **Конституция Украины, 42-я статья** которой гарантирует защиту прав потребителей: "Государство защищает права потребителей, осуществляет

контроль за качеством и безопасностью продукции и всех видов услуг и работ, содействует деятельности общественных организаций потребителей”.

В 1992 г. создан Государственный комитет Украины по вопросам защиты прав потребителей.

До 2005 г. – это был период строительства в Украине системы защиты прав потребителей.

Дальше меняется вектор государственной политики Украины. Он направлен на интеграцию с Европой. В этот период правительство начинает принимать решения, направленные не на адаптацию украинской системы защиты прав потребителей с ЕС, а на разрушение того, что сделано.

С 2011 г. ликвидируется Государственный комитет технического регулирования.

5 июня 2013 г. № 777 распоряжением Кабинета Министров Украины утверждена Концепция государственной политики в сфере защиты прав потребителей, которая не была подкреплена Планом ее реализации. Срок действия Концепции – 2013-2015 гг. Концепция не была реализована.

С 2014 г. меняются Президент, Правительство и повторно ставится задача адаптации законодательства в сфере защиты прав потребителей к нормам ЕС. Готовится новая Концепция государственной политики в сфере защиты прав потребителей на период до 2020 г. Отменяется старая. Новая Концепция и План мер по ее реализации были разработаны в 2015 г. правительством А.П. Яценюка и не утверждены. В 2016 г. те же документы разработаны правительством В.Б. Гройсмана и по сей день не утверждены.

Создается Госпотребинспекция, функции которой были парализованы действием моратория на проверки бизнеса, введенного 5 августа 2014 г. С этого времени Госпотребинспекция, которая находилась в состоянии реорганизации, потеряла надлежащую компетенцию и значительное количество квалифицированных кадров.

Стараясь «помочь» бизнесу через уменьшение нагрузки на него путем ограничения прав потребителей, власть фактически отдаляет отечественное

законодательство от европейских подходов. Такая «медвежья услуга» делает бизнес неконкурентоспособным с европейским.

Да, дерегуляция нужна, но она не должна создавать для предпринимателей режим вседозволенности и бесконтрольности.

Под видом дерегуляции реформаторы дошли до того, что 8 сентября 2015 года было отменено Постановление Кабмина от 04.01.1999 г. № 12 «Об утверждении перечня пищевых добавок, разрешенных для использования в пищевых продуктах», а вместо него ничего не введено. В итоге нет ни разрешенных, ни запрещенных добавок! Это значит, что уже полтора года производители могут добавлять в свою продукцию все, что угодно!

В сентябре 2014 года правительство создает новый мегаорган – Государственную службу Украины по вопросам безопасности пищевых продуктов и защиты прав потребителей (Госпродпотребслужбу), объединив в ней ветеринарную и фитосанитарную службы, санитарно-эпидемиологическую службу, функции рыночного надзора в сфере ценообразования и рекламы и инспекцию по вопросам защиты прав потребителей.

Эта служба практически не работала. А затем постановлением Кабинета Министров Украины от 18 ноября 2015 г. № 942 Госпродпотребслужба была подчинена Министерству аграрной политики и продовольствия. Как же быть с потребителями тех товаров и услуг, которые не в компетенции этого Министерства?

Это была **принципиальная ошибка нынешних реформаторов, которые путают защиту прав потребителей с безопасностью продукции.** Защита прав потребителей обеспечивает в целом качество жизни на основе соблюдения всех 8 перечисленных прав потребителей, составляющих Кодекс потребителя.

Из этого следует, что Украина в сфере защиты прав потребителей не улучшила, но даже потеряла те позиции, которые были достигнуты за предыдущие два десятилетия независимости государства. Фактически мы все дальше движемся от европейских ценностей в защите прав потребителей.

Что же нам делать? Брошены властью на произвол судьбы без защиты и помощи?

Мы, Громадская Рада, считаем, что Правительству надо выполнить требования ст. 42 Конституции Украины и обеспечить защиту прав потребителей нашей страны, для чего:

1) необходимо создать отдельный государственный орган по вопросам защиты прав потребителей,

2) разработать и принять обновленную Концепцию государственной политики в сфере защиты прав потребителей,

3) утвердить мероприятия по ее реализации,

4) принять новый Закон Украины «О защите прав потребителей», соответствующий Европейским директивам,

5) разработать и утвердить Государственную программу в Украине по реализации потребительской политики до 2020 г., соответствующую «Стратегии потребительской политики ЕС»,

6) Кабинету Министров Украины надо выполнить Указ Президента Украины от 12.01.2015 г. № 5 о Стратегии устойчивого развития «Украина 2020» – разработать законопроект о четком разграничении полномочий по осуществлению контрольных функций между органами защиты прав потребителей, органами государственного рыночного надзора и органами, ответственными за контроль (надзор) безопасности услуг (работ),

7) разработать и утвердить соответствующие региональные Программы защиты прав потребителей.

Если этого не будет сделано, то недобросовестные представители бизнес-структур, пользуясь отсутствием системных проверок, будут позволять себе грубые нарушения законов Украины, пренебрегая правами потребителей и создавая риски и опасность для их здоровья.

В подтверждение этого можно привести такой пример: ГП «Харьковстандартметрология» совместно с Громадской Радой при ХОГА на протяжении трех лет проводит независимую потребительскую экспертизу продукции, реализуемой в торговой сети нашего региона. За это время проведено 25 независимых экспертиз продукции, в ходе которых оказалось, что **около 60%** из

более 200 образцов разных видов продуктов по разным показателям не соответствуют требованиям нормативных документов и законодательных актов Украины.

Апогеем беззакония в сфере защиты прав потребителей стало массовое отравление населения суррогатным алкоголем, которым только в Харьковской области по состоянию на 1 декабря 2016 г. отравились 104 человека, в том числе в 57 случаях – с летальным исходом.

Следовательно, **система защиты прав потребителей и рыночного надзора, которая должна была бы обезопасить граждан от некачественной и опасной продукции, не работает надлежащим образом, а потребители фактически брошены на произвол судьбы без защиты и помощи.**

Мы, Громадская Рада, пытаемся проявить инициативу и уже несколько лет предлагаем принять в Харьковской области региональную Программу по защите прав потребителей. Нами совместно с Харьковской облгосадминистрацией программа разрабатывалась, согласовывалась и в 2014 г. должна была быть принята на сессии областного совета. Но не получилось, потому что... поменялась власть.

Мы обращались к бывшему губернатору И.Л. Райнину и к нынешнему губернатору Ю.А. Светличной – представьте эту разработанную Программу в областной совет, и к уважаемому председателю Областного совета С.И. Чернову – рассмотрите и примите ее.

Однако нам отвечают отписками в духе – «это не наша компетенция» или «еще не принята Концепция развития государственной потребительской политики». На это я могу сказать одно: тот, кто хочет что-то сделать, ищет для этого все возможности, а кто не хочет – ищет причины, чтобы этим не заниматься.

Я задаю вопрос: как же быть жителям Харьковщины, если **власть не проявляет инициативы** в защите прав потребителей от некачественных услуг, от не соответствующих нормативным требованиям товаров? Завтра из-за нынешних ошибок и просчетов может разразиться катастрофа с большим количеством жертв! Что вы, господа чиновники, тогда будете отвечать громаде Харьковщины? Вы прекрасно понимаете, что ответ «не наша компетенция» уже не пройдет.

Мы не должны упустить возможности поднять защиту прав потребителей в регионе и стране в целом на тот надлежащий уровень, который существует в европейских государствах, имеющих и реализующих четкую Программу действий ЕС в сфере потребительской политики на период 2014-2020 гг.

К сожалению, пока темпы, с которыми власть пытается реформировать сферу защиты прав потребителей, и тот узкоспециализированный подход, который сегодня применен для ее реформирования, не выдерживают никакой критики.

По случаю Всемирного дня защиты прав потребителей хочу от имени Горомадской Рады пожелать всем гражданам, которые одновременно являются и потребителями, чтобы их права были надежно защищены законом и соответствующими государственными органами, имеющими для этого достаточные полномочия.

И в заключение:

«Правительство, являясь по своей природе главным представителем всего народа, имеет особое обязательство проявлять бдительность относительно нужд потребителей и продвижения интересов потребителей».

Эти слова произнес Джон Кеннеди 55 лет назад, но они и поныне остаются актуальными.

**Председатель комитета
Общественного Совета при Харьковской
облгосадминистрации по промышленности
и защите прав потребителей**

М.М. Буденный